

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya

1.1 Személyi hatály

1) Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) vonatkozik:

a. dr. Tretter Olga egyéni szolgáltató állatorvosra (székely: 2097 Pilisborosjenő, Szent István utca 1., adószám: 56705519-1-33), magánállatorvosi tevékenységet végző állatorvosra (a továbbiakban: dr. Tretter Olga)

b. dr. Tretter Olga szolgáltatását a háziállata révén vagy azzal összefüggésben igénybevevő természetes személyre (a továbbiakban: Állattulajdonos)

c. együttesen: Felekre

2) Az Állattulajdonost elkísérő más személyre az Állattulajdonos jogai nem vonatkoznak, de az Állattulajdonos biztonsággal kapcsolatos kötelezettségeinek és különösen a más állattulajdonosokkal és kísérőikkel kapcsolatos magatartási szabályoknak köteles eleget tenni

1.2. Tárgyi hatály

1) Az ÁSZF a Magyar Állatorvosi Kamaráról, valamint az állatorvosi szolgáltatói tevékenység végzéséről szóló 2012. évi CXXVII. törvény szerinti magán állatorvosi tevékenységnek dr. Tretter Olga általi végzésére terjed ki

2) Az ÁSZF kiterjed továbbá a Magyar Állatorvosi Kamara (a továbbiakban: MÁOK) szakmai irányelveiben, a MÁOK szabályzataiban, valamint az etikai szabályzatban foglalt rendelkezéseknek való megfelelésre, valamint minden ezekkel kapcsolatos tanácsadásra, vizsgálatokra, kezelésekre, műtétekre (együttesen a továbbiakban: beavatkozás).

1.3. Időbeli hatály

1) Az ÁSZF időbeli hatályát a címlapon szereplő dátum jelzi. Dr. Tretter Olga fenntartja a jogot arra, hogy az ÁSZF-et saját hatáskörben bármikor módosítsa és új ÁSZF-et tegyen közzé honlapján.

2) Új verzió hatályba lépésével a korábbi verzió hatályát veszti.

2. Jogviszony létrejötte, megszűnése, a beavatkozás folyamata

1) Dr. Tretter Olga a honlapján közzéteszi a mindenkor hatályos ÁSZF-ét, mely alapján az érdeklődők előzetesen tájékozódhatnak a dr. Tretter Olga által végzett magánállatorvosi tevékenységgel kapcsolatos jogi kérdésekről, a dr. Tretter Olga által végzett beavatkozások gyakorlatáról.

2) Dr. Tretter Olga az ÁSZF-et elektronikusan is elérhetővé teszi, mely lehetőséget ad az Állattulajdonos számára, hogy a beavatkozás előtt a dr. Tretter Olga által nyújtott szolgáltatások minden lényeges jogi aspektusát megismerje. Dr. Tretter Olga az első, magánállatorvosi szolgáltatás igénybe vételére vonatkozó jogviszony alkalmával megismerteti az ÁSZF rendelkezéseit az Állattulajdonossal és rögzíti ezen rendelkezések Állattartó általi megismerésének igazolását és elfogadását.

3) Az Állattulajdonos és dr. Tretter Olga között akkor jön létre a magánállatorvosi szolgáltatás igénybe vételére vonatkozó jogviszony, amikor az Állattulajdonos dr. Tretter Olgát személyesen felkeresi (ráutaló magatartás)

4) A beavatkozás megkezdése előtt az Állattulajdonos bármely, számára lényeges kérdést felvethet dr. Tretter Olgának. A beavatkozás akkor veszi kezdetét, amikor az Állattulajdonos szóban úgy nyilatkozik, hogy számára a beavatkozással kapcsolatos minden körülmény világos és érthető, vagy ilyen kifejezett nyilatkozata hiányában akkor is, ha dr. Tretter Olga az Állattulajdonos magatartásából a beavatkozás megkezdésének igényét észleli.

5) Dr. Tretter Olga a beavatkozás szakmai protokolljának megfelelően megvizsgálja és ellátja az állatot, ennek során elvégzi az előírt adminisztrációt is (pl. laborvizsgálat kérése, állategészségügyi dokumentáció írása).

6) Dr. Tretter Olga az Állattulajdonos számára átadja a beavatkozással kapcsolatos információkat, valamint tájékoztatja a beavatkozás kapcsán szükséges otthoni teendőkről, a javasolt kontroll vizsgálat(ok) illetve további szükséges beavatkozás(ok) időpontjáról.

7) A ráutaló magatartással létrejött jogviszony - ellenkező megállapodás hiányában - határozatlan idője jön létre.

3. A Felek jogai és kötelezettségei

1) Az Állattulajdonos a Felek között létrejövő, jelen ÁSZF-ben szabályozott jogviszony alapján jogosult dr. Tretter Olga szolgáltatásait igénybe venni. A rendelési időről és az ügyeleti ellátást lehetőségeiről dr. Tretter Olga a honlapján folyamatos tájékoztatást ad az Állattulajdonos számára.

2) Az Állattulajdonos jogosult az egyes alternatív beavatkozási lehetőségeket megismerni dr. Tretter Olga szakmai javaslata ismeretében az alternatívák között dönteni. Amennyiben ezzel a jogával az Állattulajdonos bármely oknál fogva nem él ésszerű időn belül vagy arról kifejezetten lemond, köteles dr. Tretter Olga erre vonatkozó - a kezelt állat gyógyulási kilátásai szempontjából optimálisnak ítélt - döntését elfogadni.

3) Az Állattulajdonos - mint az állata viselkedését általában legjobban legjobban ismerő személy - köteles az állat várható vagy akár előre nem látható viselkedésének megfelelő előzetes intézkedéseket megtenni (pl. biztonságos pórázt, szájkosarat, állatszállító dobozt használni, a javasolt megelőző, nyugtató hatású gyógyszerek beadását elvégezni). Köteles továbbá a dr. Tretter Olga szolgáltatását igénybe vevő más személyek és állataik védelme érdekében is minden ésszerű és az adott helyzetben általánosan elvárható megelőző intézkedést megtenni és ennek megfelelő magatartást tanúsítani.

4) Az Állattulajdonos köteles az őt elkísérő többi személy kapcsán is biztosítani, hogy az adott személy az ott tartózkodó más személyekkel, állatokkal kapcsolatos magatartási szabályokat betartsa.

5) Az Állattulajdonos jogosult a Felek közt az első beavatkozással létrejött jogviszonyt bármikor, indoklás nélkül megszüntetni, ilyen megszüntető nyilatkozatot az Állattulajdonos tehet:

a) szóban

b) írásban: a dr. Tretter Olga, 2097 Pilisborosjenő, Szent István utca 1. postacímen

c) e-mailben: az info@dentalvet.hu e-mail címen

Amennyiben a Felek között létrejött jogviszony megszüntetésre kerül, a döntés megszületése előtt elvégzett vizsgálatok és kezelések díját dr. Tretter Olga felszámítja az Állattulajdonosnak. A jogviszony megszűnése a Felek elszámolása után történik.

6) Az Állattulajdonos köteles dr. Tretter Olgát értesíteni, amennyiben az állata - több, dr. Tretter Olga által kezelt állat esetén az utolsó állata - elpusztul. Ezzel a felek közti jogviszony megszűnik.

7) A jogviszony megszüntetése és megszűnése esetén a Felek elszámolnak egymással, dr. Tretter Olga kiadja az Állattulajdonos részére a MÁOK mindenkori szabályai által előírt dokumentumokat és igazolásokat.

3.1. Dr. Tretter Olga jogai és kötelezettségei

1) Dr. Tretter Olga köteles az Állattulajdonos és állata érdekében a szakmai szabályoknak, a szokásos protokolloknak megfelelően, az általában elvárható módon eljárni

2) Alternatív beavatkozási lehetőségek esetén dr. Tretter Olga köteles alapos tájékoztatást adni az Állattulajdonos részére az egyes alternatívák előnyeiről, illetve kockázatairól, valamint ezek költségéről, ezek után az Állattulajdonos döntését kérni

3) Dr. Tretter Olga jogosult az Állattulajdonos döntésének hiányában a kezelt állat gyógyulási kilátásai szempontjából optimális alternatíváról dönteni.

4) Dr. Tretter Olga jogosult az állat ellátásával kapcsolatos beavatkozást megtagadni, ha az Állattulajdonos szakmai protokollokkal ill. hatályos jogszabályokkal nem összeegyeztethető szolgáltatás elvégzését kéri, ha az Állattulajdonos nem vállalja a szükséges vizsgálatok és beavatkozások költségeit, illetve ha az Állattulajdonosnak ill. valamely üzleti érdekeltiségének dr. Tretter Olga felé lejárt, kifizetetlen tartozása van, amennyiben az állat számára nem életmentő beavatkozás szükséges, illetve az a MÁOK Etikai Szabályzat rendelkezéseivel, valamint dr. Tretter Olga belső normáival ellentétes.

5) Dr. Tretter Olga a sürgős, elsősegély jellegű beavatkozásokon kívül jogosult mérlegelni, hogy az Állattulajdonos állata sérülésének, betegségének jellege alapján elvállalja-e az adott beteg gyógykezelését vagy más intézményt javasol erre. Dr. Tretter Olga az erre vonatkozó döntését nem köteles indokolni. Amennyiben ezen döntés következményeként a Felek között

létrejött jogviszony is megszüntetésre kerül, a döntés megszületése előtt elvégzett vizsgálatok és kezelések díját dr. Tretter Olga felszámítja az Állattulajdonosnak. A jogviszony megszűnése a Felek elszámolása után történik.

4. Díjazás

1) Dr. Tretter Olga az egyes beavatkozásokért járó díjazás mértékéről a honlapján található árjegyzékben ad tájékoztatást. Egyes összetettebb, díjszabásban nem rögzíthető beavatkozások kapcsán dr. Tretter Olga előzetesen, egyedileg - külön kérésre írásban - tájékoztatja az Állattulajdonost.

2) Dr. Tretter Olga által közölt várható díjról szóló tájékoztatás dr. Tretter Olgát akkor köti, amennyiben a beavatkozás során nem merül fel előre nem látható körülmény vagy komplikáció. A beavatkozás előtt nem látható körülmény felmerülésekor dr. Tretter Olga az előzetesen kiadott árajánlattól eltérhet, ez esetben köteles az Állattulajdonost haladéktalanul tájékoztatni az általa megadott telefonos elérhetőségen a változás körülményeiről és a várható költségekről.

3) Az Állattulajdonos a díjszabás szerinti, illetőleg a beavatkozás során ténylegesen felmerült díjat a beavatkozás után köteles készpénzben vagy bankkártyával kiegyenlíteni. Az Állattulajdonos számára halasztott vagy részletfizetést dr. Tretter Olga nem tud biztosítani.

5. Adatvédelmi és adatkezelési rendelkezések

Dr. Tretter Olga tájékoztatja az Állattulajdonost, hogy az Állattulajdonos természetes személy személyes adatainak kezelését a honlapján közzétett Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései szerint végzi. E dokumentum mutatja be, hogy dr. Tretter Olga - mint adatkezelő - mely adatkezelési műveletekben vesz igénybe adatfeldolgozót és mely adatfeldolgozókat veszi igénybe. Dr. Tretter Olga tájékoztatja az Állattulajdonost, hogy az egyes adatfeldolgozók személye a Felek közti jogviszony tartama alatt változhat, erről a mindenkor hatályos Adatvédelmi és az Adatkezelési Tájékoztatóból tájékozódhat az Állattulajdonos, illetve az abban meghatározottak szerint gyakorolhatja az érintetti jogait.

6. Egyebek

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésben a Ptk. és a magánállatorvosi tevékenység végzésével kapcsolatos jogszabályok mindenkor hatályos rendelkezéseit kell alkalmazni.